

Formación para el diálogo Intergeneracional.

**Autores: Ovidio D'Angelo Hernández, Yuliet Cruz Martínez,
Kenia Lorenzo Chávez**

**Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)
Editorial Acuario, Centro Félix Varela, La Habana, Cuba. 2010**

Este libro tiene un doble propósito, de sensibilización sobre el tema de las relaciones intergeneracionales y de divulgación científica acerca de las complejidades que muestran a través, básicamente, de investigaciones realizadas en nuestro país.

Las problemáticas de las relaciones entre las generaciones están atravesadas por múltiples dimensiones constitutivas de la trama social e individual, que poseen historias y trayectorias específicas y se ubican en contextos situacionales concretos propios de las significaciones culturales, nacionales y epocales.

El tema del diálogo social, como instrumento para la identificación de las propias representaciones de los grupos sociales, el descubrimiento de sus potencialidades y complementariedades, así como para el afrontamiento constructivo de las relaciones conflictivas posibles, resulta de gran valor para cualquier intento de transformación social.

En el libro se abordan las diversidades de las relaciones generacionales con el propósito de brindar resultados de experiencias investigativas en las que el ***diálogo intergeneracional reflexivo y creativo*** se empleó para el mejor conocimiento del otro generacional y de sí mismos como generación, con el propósito de generar sensibilidades, competencias y valores para el tratamiento de los conflictos potenciales y reales y el encuentro colaborativo.

El diálogo intergeneracional, enfocado desde este punto de vista contribuye al fomento de una cultura de paz, más armónica y solidaria, no desde el ocultamiento sino desde el afrontamiento de los problemas de las subjetividades y las prácticas sociales existentes.

La focalización de las investigaciones mostradas en generaciones que, por sus características socioculturales ubicadas en polaridades muchas veces extremas, pueden ser consideradas claves, como las de los jóvenes y adultos

mayores, no impide una proyección de su lectura desde y hacia otros segmentos sociales.

Vistas, por otro lado, desde la cotidianeidad de los encuentros y desencuentros de personas corrientes, el tema se puede proyectar a todos los niveles organizacionales de la sociedad, en los que la cualidad generacional posee una determinada relevancia, junto a otras dimensiones sociales.

El diálogo intergeneracional se constituye así en uno de los pilares del necesario diálogo social, a lo que este libro espera contribuir modestamente.

La línea de investigación-transformación que presentamos, en consecuencia, se orienta a propiciar el *Diálogo Intergeneracional reflexivo-creativo* como alternativa para el enfoque constructivo a estas problemáticas; en particular, para el fomento de las relaciones intergeneracionales como una de las dimensiones importantes en que se producen y reproducen procesos de distanciamiento y polaridad social¹.

La tendencia al envejecimiento poblacional, que conlleva a la coexistencia de diferentes generaciones en un mismo espacio social, diversifica y complejiza las relaciones intergeneracionales. En este sentido, las polaridades que se dan entre el posicionamiento tradicional de los adultos mayores, así como las necesidades de participación de las nuevas generaciones, subrayan la importancia de colocar a estas dos generaciones en un proceso de diálogo.

Los resultados que aquí se presentan, hacen referencia a la experiencia transformativa a través del diálogo intergeneracional reflexivo-creativo, realizada con jóvenes y adultos mayores, así como a un trabajo de taller con mayor diversidad de promotores comunitarios y de organizaciones sociales acerca del tema que, finalmente, es proyectado a su extensión y difusión social

¹ Esta línea investigativa se ubica en los Proyectos Creatividad para la Transformación Social II y III (CTS-II-III) Ovidio D'Angelo y colaboradores, CIPS, 2001 al presente.

En nuestros Proyectos anteriores el tema de la relación intergeneracional ha estado implícito al abordar la transformación en ámbitos: educativos -que implican las relaciones maestros-estudiantes en los diferentes niveles de la enseñanza- (PRYCREA) (CTS-I), de investigación científica -en la que se dan relaciones entre investigadores de distintas generaciones (DPC), de transformación comunitaria - a partir de las interrelaciones entre miembros de Grupos Gestores comunitarios de diferentes grupos étnicos y con posiciones variadas ante las tareas y problemas de la comunidad (CTS-I). En el Proyecto CTS-II, en cambio, estas relaciones entre generaciones pasan de ser una dimensión diferenciadora más, a constituir el objeto central de los procesos de transformación.

amplia, mediante recursos de formación de multiplicadores y otras vías de comunicación social².

Existe un amplio número de investigaciones que abordan, implícita o explícitamente, el tema de las relaciones intergeneracionales. También se identifica multiplicidad de programas y acciones que de manera directa o indirecta, han tributado al mejoramiento del vínculo entre generaciones en diversas áreas³.

Al asumir el estudio de las relaciones intergeneracionales es preciso considerar las distancias en cuanto a experiencias y momentos históricos vividos por cada generación. Esta diferencia acerca o aleja sus respectivas visiones del mundo y realidades prácticas. Por otra parte, en una interpretación holística del asunto, no deben ignorarse las condiciones del contexto, de la realidad social, los mecanismos y normativas institucionales que los grupos generacionales comparten como contemporáneos.

Estos aspectos, así como otros procesos que de ellos se derivan, han sido recogidos en disímiles investigaciones –varias de ellas del CIPS⁴, realizadas en las últimas dos décadas -. Hemos identificado en estos trabajos un análisis de las formas en que se producen los distanciamientos y representaciones mutuas entre generaciones, a través de los procesos de socialización. También se describe la configuración de expectativas y valores, así como sus efectos sociales, tanto en procesos de integración y desintegración social, o en campos específicos como el ámbito familiar.

Nuestras experiencias transformativas de Diálogo Intergeneracional se basan, en cierta medida, en los resultados de esas investigaciones; por otra parte, en

² Esos resultados están referidos al Informe final de la Experiencia transformadora con grupos de Diálogo Intergeneracional (GDI) –CIPS, La Habana, Cuba, inédito, que fue realizada por los miembros del Proyecto *Creatividad para la Transformación Social (CTS-II) 2005-2006*:

Autores: Dr. Ovidio D'Angelo Hernández.-J'Proyecto CTS, Msc Kenia Lorenzo Chávez, Lic. Yuliet Cruz Martínez. Auxiliar de Investigación: Ing. Julia María Martínez Kindelán

Igualmente, se refieren los resultados del Taller de Diálogo Intergeneracional con promotores sociales y comunitarios, en Diciembre del 2008, en la que participaron los miembros del Proyecto CTS-III en ese momento.

Finalmente, se refiere el Marco Lógico del Proyecto Extensión y Difusión del Diálogo Intergeneracional, con co-auspicios de la ONG Suiza COSUDE, del Grupo para el Desarrollo Integral de la Capital y de la ONG cubana Centro Félix Varela. En este Proyecto participan todos los integrantes del CTS-III.

³ Esto ha sido analizado, en gran medida, en las investigaciones sobre Juventud y sobre Familia en el CIPS, al igual que por otras instituciones nacionales.

⁴ Nuestro trabajo se basa, en parte, en elaboraciones e investigaciones sobre las generaciones y las relaciones intergeneracionales que ya han sido profusa y ampliamente trabajadas por diferentes autores, entre ellos por el Grupo de estudios de juventud del CIPS -María Isabel Domínguez y otros autores-, el Grupo de estudios de familia del CIPS y otros, de los cuales retomamos algunas conceptualizaciones y resultados de investigaciones.

el contenido de las representaciones de los dos grupos generacionales con los que se trabajó se confirman muchos de esos resultados anteriores.

El afrontamiento constructivo, en situación de diálogo, de las polaridades que se derivan de los temas dilemáticos, requirió de métodos especiales con vistas a propiciar un intercambio satisfactorio con repercusión en la integración y el compromiso social de los implicados. Los enfoques reflexivos-creativos, vivenciales y de manejo de conflictos, entre otros, constituyeron modos de influencia orientados a producir aprendizajes y transformaciones constructivas con un impacto personal, grupal y social⁵.

En el transcurso de las experiencias realizadas con los grupos generacionales extremos, de acuerdo con la Metodología de Investigación-Transformación empleada, se aplicó una estrategia basada en el diagnóstico inicial y, en una segunda etapa, en la transformación a través de la experiencia de diálogo intergeneracional que se propició y los espacios de formación que tuvieron lugar.

Durante la etapa diagnóstica inicial de la experiencia se evaluó el campo de representaciones de cada grupo con respecto a la generación de pertenencia, a la que se sitúa como alter, y a las relaciones entre ambas. Al mismo tiempo, se identificaron los posibles problemas y conflictos que se dan en esta relación. Una vez conocidas las características diferenciales de los dos grupos generacionales seleccionados, el énfasis de la investigación se colocó en propiciar y coordinar encuentros de diálogo reflexivo-creativo para el fomento del debate y construcción intra e intergeneracional de puntos de vista y posiciones sobre temas relevantes y problemáticos de significación grupal y generacional. De igual forma, la experiencia se orientó a la elaboración conjunta de propuestas para el mejoramiento de las relaciones entre generaciones, en los ámbitos familiar, comunitario y social.

La metodología empleada permitió propiciar espacios para la formación y desarrollo de competencias interactivas-sociales, reflexivo-creativas y autodirectivas, así como para la sensibilización en el manejo constructivo de

⁵ Existen en nuestro país, varios Centros de investigación y formación con los que compartimos enfoques y métodos sobre los procesos de facilitación de diferentes formas de diálogo y encuentro entre actores sociales –algunos de ellos fundados en el paradigma liberador freireano, y en otros referentes conceptuales y metodológicos. En este sentido, vale mencionar nuestros lazos de colaboración con el Centro Félix Varela, con el Centro Memorial Martin Luther King Jr., con el Centro Graciela Bustillos, entre otros de larga trayectoria, con los que nuestro Proyecto guarda afinidad.

conflictos. A nuestro juicio, los procesos de formación y sensibilización en estos temas, tributaron, en este caso, al ejercicio del diálogo intergeneracional y al análisis y manejo de conflictos de manera constructiva.

Estos espacios de encuentro reflexivo han permitido (como se verá a lo largo de la presentación) el crecimiento personal de cada uno de los participantes, así como el desarrollo grupal. De igual forma, se propició un conocimiento mayor de las realidades que vive cada grupo como parte de una generación. A partir de la identificación de los aspectos en que se tienen puntos de vista congruentes y de cuáles resultaron temas de conflicto intergeneracional, se experimentaron maneras diferentes de relacionarse en el contexto socio-histórico actual, especialmente a través de vías para acercarse al afrontamiento constructivo de los temas de conflicto identificados.

Por otra parte, se aportaron elementos de evaluación del proceso de transformación grupal, sus alcances y limitaciones.

A partir de la continuación del proyecto inicial, en otro Proyecto de Extensión y Difusión del DIG, se realizaron, recientemente, sesiones-taller de diagnóstico general, que se continuarán con cursos-talleres de formación de multiplicadores comunitarios y de organizaciones sociales, para la extensión de las acciones de DIG en amplia escala social, además del empleo de otras vías de comunicación.

Así, la proyección de la extensión y difusión del DIG, a partir del diagnóstico del tema con promotores comunitarios y otros, presenta un cuadro general más amplio de interpretación de los fenómenos de las relaciones intergeneracionales y ha mostrado el cuadro referencial inicial de las acciones de extensión a realizarse desde mediados del 2009 a fines del 2010.

Como trasfondo de estos resultados y proyecciones se encuentra el interés por el desarrollo de una concientización emancipatoria de diversos actores sociales en torno a la comprensión de sus relaciones a nivel societal, comunitaria y de vida cotidiana.

En consecuencia, los resultados pueden tener, al mismo tiempo, una lectura particular referida, primero, a las situaciones de los dos grupos específicos de la experiencia inicial, o de la más amplia representación de participantes de la capital del país en las sesiones de talleres-diagnóstico y, a la vez, pueden sugerir una lectura de alcance más macro social.

En esta dimensión general, las inferencias aluden a la necesidad del diseño de políticas y cambios estructurales e institucionales que potencien el diálogo, fomenten el debate y la autonomía para la realización de acciones sociales, por parte de grupos generacionales y/o intergeneracionales, orientados hacia temas de significación social.

Desde esta perspectiva, la experiencia inicial de diálogo y los diagnósticos realizados son interesantes más allá de los grupos específicos involucrados, lo que sugiere el diseño de espacios promotores de encuentro y elaboración social entre diferentes grupos generacionales, en todos los campos de la vida de la sociedad; desde las dimensiones de la cotidianidad en la familia, el barrio, las instituciones sociales y laborales, hasta los espacios de construcción popular de la política social.

El libro presenta varios momentos de las experiencias transformadoras de diálogo intergeneracional que continúan, en una segunda etapa de difusión y extensión a la práctica social, hasta el 2010, en que el actual proyecto culmina y, a partir de la cual, se plantearán otros derroteros de desarrollo de la temática.

Ovidio D'Angelo Hernández