

## **Uso del diálogo productivo en la formación de comunidades de aprendizaje. Contraste de experiencias en el ámbito educativo (962\_S\_07)**

Carmen Luz López Miari

[carmenluzcips@ceniai.inf.cu](mailto:carmenluzcips@ceniai.inf.cu)

Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)

Cuba

Lucía Labaut Peñalver

Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)

Cuba

Claudia Ortega Alfonso

Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)

Cuba

**Palabras Claves:** diálogo; enfoque generativo; comunidad de aprendizaje

### **Introducción**

La formación de comunidades de aprendizaje es una línea de investigación y de formación del Grupo Aprendizaje para el Cambio, en la que se ha trabajado desde hace más de una década. En los últimos años se ha concretado en experiencias como la Comunidad de Aprendizaje MADIBA donde se formaron competencias para la coordinación de procesos comunitarios participativos (Rodríguez –Mena y otros, 2015) y en otros tres programas: en la formación de competencias para la dirección política, en cuadros del PCC (Núñez y Rodríguez-Mena 2018), en el Programa de Educación Emocional para psicopedagogos en formación de la UCPEJV (Labaut y López 2018) y en el curso de postgrado para el desarrollo de comunidades de aprendizaje en experiencias educativas extraescolares en la Casa del Niño y la Niña del municipio Centro Habana (López y Ortega 2018).

La utilización del diálogo productivo, generativo y apreciativo es una constante en todas estas experiencias de formación. En este trabajo se pretende describir y contrastar las vivencias dialógicas en dos de ellas, con características distintivas: en jóvenes estudiantes de Pedagogía- Psicología que comparten el espacio académico hace dos años y en una comunidad de aprendizaje constituida por personas de diferentes edades y formaciones que facilitan actividades con niños, adolescentes y jóvenes en diferentes contextos educativos.

### **Metodología**

La investigación es de orientación cualitativa. Las dos experiencias de formación en comunidad de aprendizaje se desarrollan a través de la investigación-acción

participativa. La primera experiencia fue con 20 estudiantes de segundo año, 18 mujeres y 2 hombres de la carrera Pedagogía-Psicología, de la UCPEJV a partir de la demanda de los profesores de la facultad de Pedagogía Psicología de preparar a sus estudiantes en educación emocional. Se desarrolló en el curso 2015-2016. La participación fue obligatoria, pues se aprobó el programa de Educación Emocional como un curso optativo.

En la otra experiencia el proceso se inicia a partir del interés de los participantes por constituirse en comunidad de aprendizaje, para apropiarse de esta metodología a la vez que formaban competencias para la facilitación de actividades con niños y jóvenes.

Se realizó de enero a mayo de 2018 en la Casa del Niño y la Niña de Centro Habana y se inició con 17 personas de las cuales sólo se mantuvieron 13 hasta el final 3 hombres y 10 mujeres, todos universitarios, de las especialidades psicología, pedagogía, historia del arte, filología, derecho, veterinaria y comunicación. Estas personas coordinan proyectos comunitarios disímiles tales como: El Club Martiano de Antroposofía, el Proyecto Granjita Feliz, El desarrollo de habilidades para la vida en el proyecto Arte Corte, el proyecto Embajada Rebirth Tercer Paraíso Cuba, entre otros.

## **Resultados**

La utilización del diálogo influyó en las dos experiencias con sus respectivas peculiaridades:

La motivación en los estudiantes de Pedagogía-Psicología se logró mediante el diálogo sobre situaciones a las que no podían dar respuesta con sus recursos emocionales y la necesidad de aprender métodos y saberes sobre competencias emocionales. Esto se enriqueció después del trabajo para desarrollar la identidad grupal, pues se implicaron con su desarrollo grupal.

En la Casita el nivel de partida fue diferente. Se mostraron muy interesados por nuestra concepción de aprendizaje y sin renunciar a sus ideas (muy arraigadas), dialogaron para destacar todos los saberes individuales y enriquecerlos con los del resto del grupo. Generaron códigos comunes y dieron valor a contenidos reconocidos como esenciales, como el uso del diálogo respetuoso que permite crear matrices comunes.

La práctica dialógica transformadora generó compromisos con la tarea y la comunidad de aprendizaje. El grupo de psicopedagogos en formación, evolucionó de un inmovilismo inicial a una flexibilidad que les permitió conversar y razonar abiertamente, moverse en el espacio, autoevaluarse y trabajar en círculo. En contraste, la asistencia y la puntualidad fueron obstáculos que afectaron al grupo de la Casita debido a que compartían este espacio con sus deberes laborales en lugares distantes. Al elaborar las normas grupales debatieron esta dificultad y se comprometieron a presentar en 30 minutos anteriores al inicio de cada sesión, una iniciativa que los estimulara a llegar temprano: lecturas interesantes, recetas de cocina, concursos para aprovechar diferentes materiales reciclados que posteriormente fueron rifados y que contribuyeron a desarrollar el compromiso con la comunidad y la identidad.

El uso del diálogo reflexivo influyó en el equilibrio de las estructuras de poder. En el grupo de psicopedagogos estaban marcadas por un conjunto de personas que imponían sus criterios y provocaban conflictos. Aunque no se logró una

estructura de poder horizontal, por la persistencia de un líder en el grupo, se observaron cambios en la toma de decisiones hacia un funcionamiento más democrático, aprendieron a escucharse y a respetar las opiniones de otros.

La situación del grupo de la Casita fue muy diferente también en este aspecto. Al ser una comunidad de práctica creada a tal efecto, demoraron en aflorar las estructuras de poder. Como el desarrollo académico y profesional era de excelencia, todos participaron desde el principio con propuestas novedosas e interactuaron entre sí adaptándose rápidamente a las exigencias del curso.

El diálogo apreciativo permitió explorar experiencias de aprendizaje en ambos grupos. En la comunidad de psicopedagogos se elaboraron historias de éxito del grupo, la identificación de sus áreas de potencialidades; imaginaron historias futuras como terapias de grupo dirigidas por ellos mismos para la ayuda colectiva. En la comunidad de aprendizaje de la Casita, se identificaron potencialidades para organizar eventos comunitarios entre todos y para celebrar sus logros.

### **Discusión**

En la práctica educativa, especialmente en la educación formalizada se ha utilizado históricamente el diálogo como procedimiento de enseñanza aprendizaje Sin embargo en estos casos el diálogo es guiado por el docente en una relación en la que su función es dirigir el proceso hacia objetivos de aprendizaje determinados por él. Es esta una relación de poder independientemente de su valor como estimulador del pensamiento y la elaboración de ideas propias.

La utilización del diálogo productivo en la formación de comunidades de aprendizaje está basada en la negociación. Aquí la relación de poder es horizontal y todos los saberes cuentan y adquieren el mismo valor en la búsqueda del conocimiento colectivo. En su artículo: Participación, diálogo y aprendizaje en la acción comunitaria.

Fried y Rodríguez-Mena presentan diferentes dispositivos y tipos de diálogos que son utilizados en nuestras prácticas de aprendizaje, entre los que se encuentran: diálogos transformadores, posibilitadores, que crean contextos, apreciativos, generativos, reflexivos y productivos (Fried y Rodríguez-Mena, 2013)

En nuestra experiencia se confirma que el uso de estos tipos de diálogos movilizan a los interlocutores hacia la formación de una identidad y una visión compartida, motivaciones intrínsecas, compromisos con la tarea, estructuras horizontales, entre otros aspectos de desarrollo de la comunidad.

Lo más interesante fue constatar las diferencias sustanciales en la formación de ambas comunidades de aprendizaje y los efectos positivos del uso del diálogo a pesar de dichas diferencias.

### **Bibliografía**

Fried, D. (2008). "Diálogos generativos". En: G. Rodríguez Fernández (comp.) Diálogos Apreciativos: el socioconstruccionismo en acción. País Vasco- Madrid: Instituto Internacional de Sociología Jurídica Oñati-Editorial Dykinson, pp. 17-48

Fried, D y Rodríguez-Mena, M. (2011). "Afrontamiento generativo y desarrollo comunitario". En García, J.F; J. A. Betancourt y F. Martínez (Comp.) *La transdisciplina y el desarrollo humano*. Villahermosa: Editorial Dirección de Calidad y Enseñanza de Salud. Secretaría de Salud del Estado de Tabasco

Labaut, Lucía; López, Carmen Luz. Programa de Educación Emocional para psicopedagogos en formación. Resultado de investigación CIPS 2018

Núñez, Susana; Rodríguez- Mena, Mario. Programa de formación de competencias para la dirección política en la comunidad de aprendizaje Revolución. Sistematización de la experiencia. Resultado de investigación CIPS 2018

Rodríguez-Mena, M; R. Corral y C.L. López. (2017): "Comunidad de aprendizaje, prácticas dialógicas y formación de competencias: apreciación de una experiencia". En Fried Schnitman, D. (Ed.). *Diálogos para la transformación: desarrollo de proyectos e investigación generativa orientados a la construcción de futuros en Iberoamérica – Volumen 3*. 2017 (61-95), Chagrin Falls, Ohio, USA: Taos Institute Publications/WorldShare Books. ISBN: 978-1-938552-62-5

Rodríguez-Mena, M; C.L. López; R. Corral; K. Lorenzo; W. Pomares; C. Lago; A.M. Chao e H. Regalado. (2015): *La comunidad de aprendizaje MADIBA. Memorias de un viaje*. La Habana: Publicaciones Acuario.

Whitney, D., & Trosten-Bloom, A. (2010). *El poder de la Indagación apreciativa*. La Habana: CENESEX.