

## **Prácticas dialógicas en comunidades de aprendizaje (353\_S\_07\_R)**

Mario Rodríguez-Mena García

mariocips@ceniai.inf.cu

Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS)

Cuba

**Palabras Claves:** diálogo; enfoque generativo; comunidad de aprendizaje

### **Introducción**

Los programas de formación de competencias en comunidades de aprendizaje que desarrolla el Grupo Aprendizaje para el Cambio del CIPS, utilizan el diálogo como una de sus herramientas principales para promover el aprendizaje y la transformación positiva de los grupos y personas que participan de tales experiencias. El presente trabajo, al interrogarse sobre cómo el diálogo influye en el desarrollo de tales procesos, muestra el modo en que las diferentes prácticas dialógicas utilizadas resultan efectivas para la conformación de la comunidad de aprendizaje y el desarrollo de competencias en sus miembros. La categoría diálogo es empleada aquí desde las perspectivas del enfoque histórico-social y el socionstruccionismo, vistas en sus articulaciones teóricas y metodológicas. Específicamente se trabaja con el diálogo generativo por su capacidad para generar espacios de innovación, cambio y aprendizaje sociales.

### **Metodología**

La investigación es de orientación cualitativa. Todas las experiencias de formación en comunidad de aprendizaje se desarrollan a través de la investigación-acción participativa. El proceso se inicia a partir del interés de los participantes por constituirse en comunidad de aprendizaje, lo que implica asumir un rol protagónico durante todo el proceso. En este trabajo se tomará como caso particular una comunidad de aprendizaje compuesta por 19 líderes comunitarios, interesados en mejorar sus competencias para coordinar procesos comunitarios participativos. El programa de formación se desarrolló en 21 situaciones de aprendizaje con objetivos definidos y previamente consensuados con los participantes. Todas las sesiones fueron registradas a través de grabaciones y guías de observación. Los participantes contaron con un portafolio personal que les permitió el registro permanente del progreso de sus aprendizajes.

### **Resultados**

La Comunidad de Aprendizaje se identificó como MADIBA, en homenaje a Nelson Mandela, por su significación para la práctica comunitaria de sus miembros: “ser promotores de una cultura de paz y diálogo en nuestras comunidades para fomentar la participación auténtica de todos y todas”. Los participantes compartieron sus expectativas, se conocieron mutuamente y crearon un clima de confianza adecuado; construyeron metas colectivas de aprendizaje, un propósito

común, ciertas normas de funcionamiento para promover la participación y llegaron por consenso a elaborar un nombre que los identificara.

Los recursos de la indagación apreciativa y el diálogo generativo fueron incorporados, como principios básicos del funcionamiento de MADIBA: apreciar lo positivo, alentar la participación, reconocer los aportes, destacar los avances, celebrar los logros, descubrir oportunidades, generar nuevas ideas, entre otros.

Ambos recursos se complementan muy bien para guiar los procesos de aprendizaje en la comunidad. Facilitan aprender desde la vivencia, a partir de la reflexión profunda de sus propias prácticas. La indagación apreciativa se asienta en lo positivo, lo más valioso que pueden recuperar las personas, los grupos y organizaciones acerca de su trayectoria de desarrollo. Es una indagación elaborada desde el pasado con perspectiva de futuro deseado. Por su parte, el enfoque generativo significa la apertura a lo emergente; permite identificar las oportunidades y crear matrices generativas que cambien para bien los modos de interacción entre las personas. Aquí la búsqueda se sitúa en un presente generador (único e irreplicable) para marcar la futura estrategia de cambio.

Un ejemplo del uso combinado de estas herramientas durante el aprendizaje de la comunidad es la guía de entrevista apreciativa-generativa. Esta se elaboró de conjunto con los miembros de MADIBA con la intención de explorar las competencias que ellos debían dominar como coordinadores de procesos participativos en sus comunidades. Algunas de las preguntas utilizadas fueron:

- Puedes contarme brevemente una experiencia significativa en tu labor como coordinador de procesos en su comunidad.
- ¿Qué la hace significativa para ti?
- ¿Qué sentimientos, emociones, estados de ánimo te produce recordar esa experiencia? ¿Por qué?
- Probablemente durante el proceso tuviste dificultades, barreras, incomprendimientos ¿cómo lograste sortearlos?
- ¿Te fue difícil encontrar oportunidades en medio de las dificultades? ¿Qué tipo de oportunidades identificaste y cómo las utilizaste?
- Durante ese proceso ¿qué te llamó más la atención? ¿qué te provocó curiosidad? ¿qué hiciste para profundizar en ello?

Cuando se recuperó las vivencias de los participantes al entrevistar o ser entrevistado, las ideas más significativas fueron:

- La atmósfera agradable en que transcurrió la conversación. Había afabilidad. Se sentían cómodos hasta para contar lo que no hubieran contado en otras circunstancias.
- La rememoración de emociones positivas que los movilizaban para seguir adelante.
- La incitación a transferir desde el pasado lo que es útil para seguir aprendiendo.

- El análisis de los problemas tiene otro carácter: encontrar nuevas posibilidades y buscar estrategias de cambio.
- Las preguntas sirvieron de marco para dialogar, todo fluyó de un modo más productivo de lo que esperaban.

### **Discusión**

Lo más interesante fue constatar la estrecha relación, no solo teórica sino en la propia aplicación, entre los conceptos de aprendizaje, participación y diálogo generativo. De cierta manera aparecían como acciones que se complementaban durante el desarrollo de la comunidad y la formación de las competencias. Se cumplieron todo el tiempo las reglas de participación, que aparecían ante la comunidad como el modo de funcionamiento necesario para el aprendizaje, aprendiendo unos de otros y tomando en cuenta a todos con sus experiencias, sin clasificaciones o exclusiones.

Las premisas de la indagación apreciativa se aplicaron hasta el punto que parecía que no podían prescindir de ellas incluso para tratar asuntos fuera de la comunidad: era evidente que llegaron a comprender la mirada apreciativa hacia el pasado para construir futuros posibles.

El diálogo generativo llevó más tiempo; sin embargo, poco a poco fueron destacando sus aplicaciones para generar soluciones, miradas, reflexiones desde el propio diálogo con otros, buscando información adecuada a sus problemáticas, probándolo en espacios de la comunidad y de sus modos de actuación; finalmente, reconocían el valor de su uso y extensión.

En general, estos recursos constituyeron verdaderas herramientas de autotransformación al dominarlos y emplearlos en sus funciones comunitarias. De hecho, la comunidad no desapareció después de las sesiones de trabajo, sino que continuó viva, en comunicación permanente, explorando todo el tiempo oportunidades para el reencuentro y compartiendo información sobre sus tareas y éxitos.

La experiencia resultó en una comunidad autorregulada y sostenible, un espacio de satisfacción y crecimiento personal para sus miembros que se sienten lo suficientemente implicados como para extender sus efectos.

### **Bibliografía**

Fried, D. (2008). "Diálogos generativos". En: G. Rodríguez Fernández (comp.) Diálogos Apreciativos: el socioconstruccionismo en acción. País Vasco- Madrid: Instituto Internacional de Sociología Jurídica Oñati-Editorial Dykinson, pp. 17-48

Fried, D y Rodríguez-Mena, M. (2011). "Afrontamiento generativo y desarrollo comunitario". En García, J.F; J. A. Betancourt y F. Martínez (Comp.) La transdisciplina y el desarrollo humano. Villahermosa: Editorial Dirección de Calidad y Enseñanza de Salud. Secretaría de Salud del Estado de Tabasco

Rodríguez-Mena, M. (2013): "El aprendizaje y la formación en las organizaciones desde una visión socio-histórica.". Revista Cubana de Educación Superior. La

Habana: CEPES. RPNS: 0113. ISSN: 0257-4314. no 2, mayo-agosto 2013, pp. 126-139

Rodríguez-Mena, M y R. Corral. (2015): "Appreciative-generative inquiry as a tool for learning". *AI Practitioner, International Journal of Appreciative Inquiry*, 17 (1), February 2015, 21-24, ISBN 978-1-907549-22-9, UK

Rodríguez-Mena, M y R. Corral. (2018): "Community Leaders' Competences for Learning". *AI Practitioner, International Journal of Appreciative Inquiry*, 20 (1), February 2018, 47-55 ISBN 978-1-907549-34-2, UK

Rodríguez-Mena, M; R. Corral y C.L. López. (2017): "Comunidad de aprendizaje, prácticas dialógicas y formación de competencias: apreciación de una experiencia". En Fried Schnitman, D. (Ed.). *Diálogos para la transformación: desarrollo de proyectos e investigación generativa orientados a la construcción de futuros en Iberoamérica – Volumen 3. 2017 (61-95)*, Chagrin Falls, Ohio, USA: Taos Institute Publications/WorldShare Books. ISBN: 978-1-938552-62-5

Rodríguez-Mena, M; C.L. López; R. Corral; K. Lorenzo; W. Pomares; C. Lago; A.M. Chao e H. Regalado. (2015): *La comunidad de aprendizaje MADIBA. Memorias de un viaje*. La Habana: Publicaciones Acuario.

Whitney, D., & Trosten-Bloom, A. (2010). *El poder de la Indagación apreciativa*. La Habana: GENESEX.